

ANNEXE
Formulaire de rétractation
ANNEXE À L'ARTICLE R. 221-1 du code de la consommation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de :
MbDressParis
1 allée du commerce
94260 Fresnes
mbdressparis@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) /pour la prestation de services (*) ci-dessous :

REFERENCE ARTICLE (Nom ou n°)	TAILLE (TU ou taille fixe)	COLORIS	MOTIF DU RETOUR (Facultatif, uniquement à des fins d'améliorations)

Commande n° :

Commandé le :/...../20.....

Reçu le :/...../20.....

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....

Email du (des) consommateurs(s) :

Date :/...../20.....

(*) Rayez la mention inutile.

EXTRAIT CGV

Article 6 - Rétractation

Art 6.1 : Rétractation - Délais :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, Le consommateur dispose d'un **délai de quatorze jours** pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles [L. 221-23](#) à [L. 221-25](#).

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article [L. 221-4](#) ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Toute **demande de remboursement** doit s'effectuer uniquement **par mail**, et être réexpédiée **à charge du consommateur (de l'acheteur)**, à notre adresse **par colissimo La poste suivi contre signature** dans un délai de 14 jours maximum après l'envoi de la demande de rétractation.

Art 6.2 : Rétractation - Conditions

Conformément à la loi **les frais de retour sont à votre charge** (consommateur-acheteur) et les articles doivent être renvoyés de manière suffisamment emballé et protégé avant d'être réexpédié, en cas de dommage subi à cette occasion cela pourra faire échec au droit de rétractation.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, étiquettes, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée ; De plus, tout dommage subi par le produit à cette occasion le rendant impropre à la revente peut être de nature à faire échec au droit de rétractation (traces de maquillage, poils d'animaux, lavage, nourriture, odeur de parfum...)

En cas d'exercice du droit de rétractation du présent contrat, et après vérification de la conformité du/des article(s), la société MbDress remboursera le paiement reçu, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'une livraison différente de la livraison standard la moins couteuse), dans un délai de 14 jours suivant la réception et vérification de conformité de votre commande, par remboursement par votre moyen de paiement initial.

Dans le cas où **les conditions ne seraient pas respectées**, aucun remboursement ne pourra être effectué, vous serez donc informé par email de notre décision, vous aurez à nouveau sous 14 jours pour nous faire savoir si vous souhaitez :

- payer un nouvel envoi afin que nous réexpédions votre article.
- abandonner votre article et nous en transmettre à nouveau la propriété.

Passé ce délai, sans retours de votre part, la société MbDress considèrera que votre absence de réponse vaut abandon et renoncement.

La société Mbdress se réserve également le droit d'appliquer une décote si le produit est encore vendable mais ne remplit pas toutes les conditions présentes dans les conditions générales préétabli (par exemple un emballage/sachet dégradé ou manquant sera facturé (donc déduit du remboursement) 2€)

Art 6.3 : Rétractation partielle

En cas de rétractation partielle d'une commande composée de plusieurs articles, le remboursement des frais de livraison s'effectuera déduction faite du coût de livraison des biens conservés.

Pour les commandes dépassant un certain seuil et dont les frais d'envoi sont offerts, si vous retournez une partie des articles, faisant alors descendre le prix de la commande sous ce seuil, les frais de ports seront alors déduits du remboursement.

Si vous avez bénéficié d'un code promo ou autre avantage lors de la commande, la validité de ceux-ci est annulée par votre retour partiel ou complet. Les produits offerts doivent être retournés et les réductions sont déduites du remboursement.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été scellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.